

# LogApp - Success Story

Datenschutz für die Vorarlberger  
Landes-Versicherung V.a.G (VLV)

# Vorarlberger Landes-Versicherung nutzt Heimvorteil - Datenschutz auf Österreichisch mit LogApp von iQSol.

## Auftraggeber

Seit 1920 steht die **Vorarlberger Landes-Versicherung V.a.G. (VLV)** für Kompetenz im Versicherungsbereich. Ursprünglich vor allem in der Feuer- und Haushaltversicherung tätig, ist die VLV heute ein moderner Universalversicherer. Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit ist jeder Kunde gleichzeitig Mitglied. Der Vorteil: Es entscheiden keine Aktionäre, sondern die Mitglieder wählen die Mitgliedervertreter.

So bietet die VLV mit ihren Kundenbüros und Generalagenturen direkt vor Ort einen optimalen Beratungsservice an. Des Weiteren sind über 100 Innendienst-Mitarbeiter für die VLV-Kunden da. Somit ist eine kompetente und rasche Abwicklung im Schadensfall direkt in Vorarlberg möglich. Dafür hat die VLV bereits mehrere Jahre in Folge ein Gütesiegel für exzellente Kundenorientierung erhalten.

**VORARLBERGER  
LANDES-  
VERSICHERUNG**



*Im Ländle sicher besser*

[www.vlv.at](http://www.vlv.at)

## Projektpartner

Das **Projekt- und Implementierungsteam von Antares-NetlogiX und iQSol** stellte gemeinsam den Erfolg sicher.



[www.netlogix.at](http://www.netlogix.at)



## HERAUSFORDERUNG: Log Management mit Defiziten

- Die bestehende Log-Management-Lösung deckte nicht alle benötigten Funktionalitäten ab.
- Unzufriedenheit beim Monitoring und der Archivierung von Log-Dateien.
- Die europäische Datenschutzgrundverordnung verlangt lückenlose Nachweise über Zugriffe, Veränderungen, Weitergabe und Löschung von persönlichen und sensiblen Daten im Unternehmensnetzwerk.
- Die bisherige Lösung war nicht ausreichend leistungsfähig und sollte ersetzt werden.



## LÖSUNG: iQSol LogApp bietet garantierte Compliance & Sicherheit

- LogApp ermöglicht das zentrale Management aller Log-Daten mit manipulationssicherer Archivierung.
- Die VLV hat Log-Agents für Windows im Einsatz, außerdem werden Ereignisse von Netzwerkgeräten und anderen Syslog-Quellen verarbeitet.
- Bei sicherheitskritischen Ereignissen wird in Echtzeit ein Alarm ausgelöst.
- Einfache Verwaltung und Reporting dank einer übersichtlichen Web-Oberfläche.



## ERGEBNIS: Datenschutz & Log Management zur vollsten Zufriedenheit

- Entscheidende Kriterien für iQSol LogApp waren der Nachweis der Datenschutzkonformität sowie das Log Management, Archivierungsmöglichkeiten, Forensik und die Erfüllung weiterführender Compliance-Anforderungen.
- Sämtliche Logs, Windows und Syslogs können überwacht und kostengünstig archiviert werden.
- Zu den wichtigsten Features gehört die Überwachung des Active Directory und die Alerting-Funktion.
- Die Lösung wird inhouse eingesetzt, die eintägige Projektentwicklung und Schulungen erfolgten durch den Projektpartner Antares NetlogiX Netzwerkberatung GmbH.

# Vorarlberger Landes-Versicherung nutzt Heimvorteil - Datenschutz auf Österreichisch mit LogApp von iQSol.

## Kundenstimme



„Als Versicherer ist Glaubwürdigkeit ein zentraler Faktor für unsere Kunden. Darum war uns ein sicheres und zuverlässiges Log Management äußerst wichtig. IQSol LogApp deckt zentrale Aspekte des Datenschutzes ab.

Bei unserer Entscheidungsfindung haben wir ein besonderes Augenmerk auf den Anbieter gelegt. Wir sehen es sehr positiv, dass iQSol ein österreichisches Unternehmen ist, das ausschließlich hiesigem und europäischen Recht unterworfen ist.

Die Abwicklung des Projektes übernahm Antares-NetlogiX: Für die Grundinstallation und Schulung war der Techniker ein Tag vor Ort, alles weitere ließ sich über Fernwartung umsetzen.

Aus unserer Sicht handelt es sich um ein Projekt, das wirklich vorbildlich abgewickelt und sehr gelungen umgesetzt wurde. Und natürlich sind wir sehr zufrieden mit der Leistungsfähigkeit der Lösung.“

### **Martin Böhler**

System Administration

Vorarlberger Landes-Versicherung V.a.G.

Für weitere Informationen steht Ihnen das Team von iQSol jederzeit gerne zur Verfügung!

Telefon: +43 7472 207 67

E-Mail: [office@iqsol.biz](mailto:office@iqsol.biz)

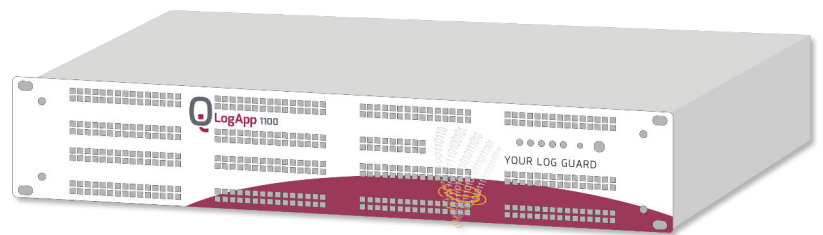


## WARUM LOGAPP?

Log Management - dank EU-DSGVO zu neuer Blüte

Datenschutz ist nicht erst durch die EU-Datenschutzgrundverordnung eine zentrale Anforderung an Unternehmen – gerade für Versicherer mit sensiblen Kundendaten hat das Thema eine hohe Bedeutung. Mit der neuen EU-Verordnung gewinnt die datenschutzkonforme Protokollierung neue Relevanz und viele Unternehmen überprüfen ihre bestehenden Systeme.

Es geht darum, sämtliche Bewegungen und Events in den Systemen durch automatisiertes Vorgehen schnell und übersichtlich protokollieren und darstellen zu können. Gerade bei sensiblen, schutzbedürftigen Daten muss Transparenz herrschen, wer wann und wo (un-)erlaubterweise zugegriffen hat. LogApp ermöglicht dies in Echtzeit.



## Über die iQSol GmbH

Die **österreichische iQSol GmbH** ist ein unabhängiger Hersteller für Lösungen im Bereich IT-Alerting, Business Continuity sowie Log Management.

Die Spezialisten von iQSol haben langjährige Erfahrungen aus vielen IT-Audits und verfügen über umfassende Kenntnisse gängiger Systems- und Security- Management-Lösungen (SIEM).

Entscheiden sich Unternehmen für LogApp, PowerApp oder den Alert Messaging Server, haben sie die Wahl, die Lösung selbst zu verwalten oder dies als Managed Services in die Hände der qualifizierten iQSol-Partner zu legen.

**iQSol**  
Security made in Austria.



iQSol GmbH  
Oed 119  
A - 3312 Oed

[www.iqsol.biz](http://www.iqsol.biz)